



Ausbildung von Zertifizierenden und Zertifizierten zum Nationalen Qualitätszertifikat für Alten- und Pflegeheime in Österreich

Bewerbungsverfahren

1. Meldung von Interessentinnen bzw. Interessenten beim Sozialministerium Frau Dr.ⁱⁿ Heidemarie Haydari heidemarie.haydari@sozialministerium.at bis 11. April 2016
2. Übermittlung von Bewerbungsvorlagen durch die IBG - Institut für Bildung im Gesundheitsdienst GmbH an die interessierten Personen
3. Rückmittlung der ausgefüllten Bewerbungsunterlagen durch die Interessentinnen bzw. Interessenten an die IBG bis spätestens 17. Mai 2016
4. Kommissionelle Auswahl der Teilnehmerinnen bzw. Teilnehmer anhand der übermittelten Bewerbungsunterlagen, die mit den definierten Anforderungskriterien bzw. dem Anforderungsprofil abgeglichen werden

Ausbildung: Ablauf und Zeithorizont

Termine	Seminare/Inhalte	Trainerinnen
21. November 2016 bis 23. November 2016 (3 Tage)	Das NQZ-Modell und der Bewertungsprozess im Überblick <ul style="list-style-type: none"> - NQZ-Ziele / Rolle, Aufgabe, Haltung der Zertifizierer/innen - NQZ-Instrumente / Prozess / NQZ-Modell und Bewertungs-Systematik: Strukturen und Prozesse sowie Ergebnisse anhand Workflow - QM-Systeme im NQZ: E-Qalin[®], EFQM, ISO, QAP+, Sonstige - Informationen zur Feldstudie / Anforderungskriterien 	Mag. ^a Andrea Freisler-Traub Mitarbeiterin des IBG Sozialministerium Verein zur Förderung der Qualität in der Betreuung älterer Menschen (NQZ-Zertifizierungseinrichtung)
November 2016 bis Jänner 2017	Transferaufgabe: Bearbeitung der NQZ-Fallstudie	
30. Jänner 2017 bis 01. Februar 2017 (3 Tage)	Bewertungssituationen & -systematik, Fehlerquellen der Bewertung <ul style="list-style-type: none"> - Entwicklung eines objektiven Bewertungsmaßstabes - Individuelle Wahrnehmung / Wahrnehmungsprozess / Wahrnehmungsfehler und -fallen / individuelle Bewertung - Verhalten der Zertifizierer/innen beim Vor-Ort-Besuch - Erstellung der Zertifizierungsberichte - Vorbereitung der Feldstudie: Prüfplan, Vorgehen etc. 	Mag. ^a Andrea Freisler-Traub Mitarbeiterin des IBG
Februar bis Juni 2017	Transferaufgabe: Feldstudie (1 Tag)	



Termine	Seminare/Inhalte	Trainerinnen
3. Juli 2017 bis 6. Juli 2017 (3,5 Tage)	Transferseminar Feldstudie / Vorbereitung Zertifizierung der Praxiseinrichtung <ul style="list-style-type: none"> - Reflexion der Feldstudie: verdichtete Rückmeldung / Diskussion des Einsatzes der NQZ-Instrumente / Prozess / Lebensqualität / Workflow - Schlüsselsituationen / Identifikation kritischer Erfolgsfaktoren - Vertiefung der Berichterstellung - Vertiefung der Bewertung Ergebnisfelder, steuerungsrelevante Kennzahlen / Controlling - Vorbereitung / Fragen für das Praktikum 	Mitarbeiterin des IBG Mag. ^a Andrea Freisler-Traub
Juli 2017 bis Februar 2018	Transferaufgabe: Zertifizierung einer Einrichtung (= Praktikum) (2 Tage vor Ort)	
15. März 2018 bis 16. März 2018 (1,5 Tage)	Reflexion und Abschluss <ul style="list-style-type: none"> - Reflexion Praktikum: Prozess / Einsatz der NQZ-Instrumente / Workflow - Evaluierung des gesamten Lernprozesses - NQZ-Zertifizierer/innen-Netzwerk - Abschlusspräsentationen – Abschlussprüfung: Umgang mit Beobachtungen im Zertifizierungsprozess / Umgang mit Dokumenten bzw. Einreichunterlagen im Zertifizierungsprozess / Reflexion der Zertifizierungstätigkeit mit Fokus auf den Faktor Lebensqualität in Alten- und Pflegeheimen 	Mag. ^a Andrea Freisler-Traub Mitarbeiterin des IBG Sozialministerium Verein zur Förderung der Qualität in der Betreuung älterer Menschen (NQZ-Zertifizierungseinrichtung)